



# Template Personalizzati per 3CX

Il presente pacchetto .zip contiene i template aggiornati per il Centralino Telefonico 3CX.

## 1. Elenco dei File Contenuti

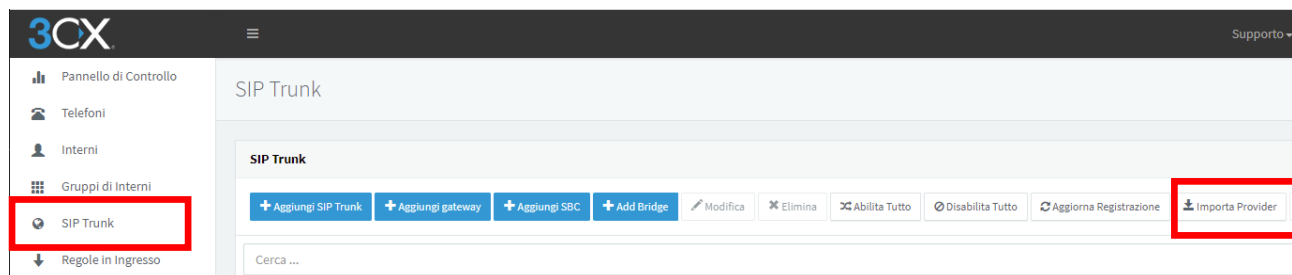
- **voipvoice-(user).pv.xml**: template per gli account VoIP su dominio user.voipvoice.it con singola numerazione telefonica.
- **voipvoice-(user-gnr).pv.xml**: template per gli account VoIP su dominio user.voipvoice.it con numerazioni telefoniche GNR.
- **voipvoice-(trunk).pv.xml**: template per gli account VoIP su dominio trunk.voipvoice.it con singola numerazione telefonica.
- **voipvoice-(trunk-gnr-peer).pv.xml**: template per gli account VoIP su dominio trunk.voipvoice.it con numerazioni telefoniche GNR e collegamento in peer (su IP senza necessità di registrazione)
- **voipvoice-(sip).pv.xml**: template unificato per gli account VoIP su dominio sip.voipvoicetel.it sia con singola numerazione telefonica che con numerazioni telefoniche GNR.

Estrarre tutti i file .xml e salvarli in una cartella.

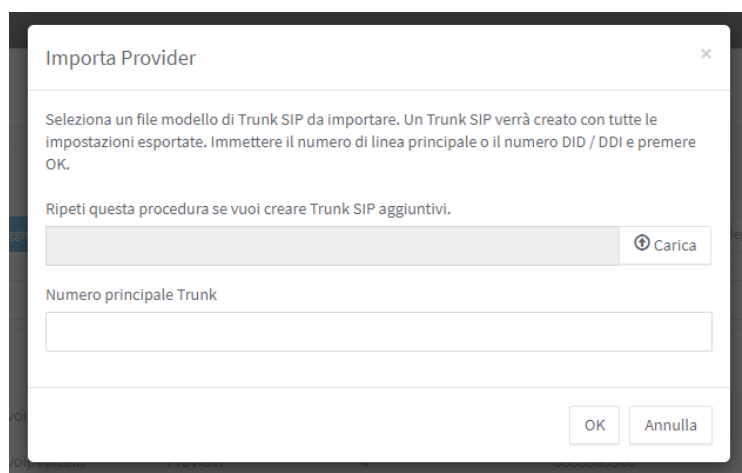
## 2. Importazione dei template .xml nel Centralino 3CX

I template possono essere importati nel centralino 3CX per ottimizzare la configurazione dei singoli account VoIP VoipVoice, a seconda della tipologia del servizio attivato. E' necessario prestare attenzione al dominio dell'account attivato e alla tipologia dell'account (numerazione singola o numerazioni multiple GNR).

Selezionare l'opzione "SIP Trunk" nel menu laterale a sinistra e, quindi sul tab "Importa Provider"



Verrà visualizzata la seguente finestra di importazione:





## Template Personalizzati per 3CX

Selezionare il pulsante carica e selezionare il template .xml (precedentemente estratto dal file .zip) da utilizzare per la configurazione dell'account VoipVoice.

Inserire il numero di telefono principale del trunk e completare la configurazione.

Si prega di notare che il template importato con questa procedura sarà utilizzato unicamente per la configurazione del trunk ma non sarà presente nell'archivio dei template predefiniti. Nel caso sia necessario configurare più di un account SIP VoipVoice, sarà necessario ripetere più volte la procedura indicata.

**ATTENZIONE:** Per impostazione predefinite di 3CX, il trunk creato utilizzando un template esterno, come in questo caso, verrà evidenziato nella dashboard come **"Trunk non Supportato"**. Ciò avviene automaticamente per impostazione predefinita di 3CX. Questo avviso **NON costituisce errore** e può tranquillamente essere ignorato. Tutti i template contenuti in questo pacchetto sono infatti stati testati e validati dal supporto tecnico VoipVoice.

| Stato del PBX               |                       |                            |
|-----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Trunks SIP Attivi           | 7/10                  |                            |
| Interni Attivi              | 0/4                   |                            |
| Numero di chiamate in Corso | 0/32                  |                            |
| IP in Blacklist             | 0                     |                            |
| Registro Eventi             | Cancella              |                            |
| Registro Chiamate           | Cancella 503 Chiamate |                            |
| Registro delle Chat         | Disabilitato          |                            |
| Backup Automatici           | OFF                   |                            |
| Registra                    | - / 5.0 GB            |                            |
| ✓ Firewall                  | ! Trunk               | ✓ Telefoni                 |
| ✓ Stato dei Servizi         | Terminal              | ✓ Stato Interni di Sistema |

Avviso

State utilizzando un trunk SIP non supportato che potrebbe causare errori.  
Per un elenco dei trunk SIP supportati visitate [questa](#) pagina.



## Template Personalizzati per 3CX

### 3. Aggiunta dei template nel Centralino 3CX (copia manuale dei file .xml)

Per chi avesse necessità di utilizzare i template specifici VoipVoice in maniera più frequente è consigliabile copiare direttamente i template .xml nella specifica cartella dedicata ai template di 3CX. A differenza di quanto avviene con l'importazione dei template descritta al punto 2, in questo caso, non viene visualizzato l'avviso relativo al template non supportato.

#### Sistemi 3CX basati su OS Linux Debian

Copiare tutti i template .xml contenuti nel presente pacchetto nella cartella:

**/var/lib/3cxpbx/Instance1/Data/Http/Templates/provider/**

Questa procedura è consigliata solo a chi ha dimestichezza con l'ambiente Linux Debian. Per chi non avesse dimestichezza con l'ambiente Linux Debian è preferibile utilizzare la procedura indicata al punto 2 della presente guida.

**ATTENZIONE:** Questa procedura richiede l'accesso alla CLI o l'accesso SSH alla Macchina Virtuale. Questa procedura non è consentita per tutte le installazioni **"Hosted by 3CX"**. Si consiglia, in questo caso, di utilizzare la procedura descritta al punto 2.

#### Sistemi 3CX basati su OS Windows

Copiare tutti i template .xml contenuti nel presente pacchetto nella cartella:

**C:\ProgramData\3CX\Instance1\Data\Http\Templates\provider**

#### Selezione dei Template importati

I Template copiati nelle cartelle di sistema indicate saranno tutti disponibili nel menu **"SIP Trunk"** → **"Aggiungi SIP Trunk"** di 3CX.

